

お取引様各位

株式会社キャロットシステムズ
代表取締役 西澤勇司

製品不具合による自主回収のお詫びとお知らせ

日頃は、当社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が Alter+（オルタプラス）ブランドで販売させていただいております、フル HD 無線カメラ & モニターセット 製品型番「AFH-101」のモニター“AFH-121Rx”において、内蔵リチウム電池の劣化が著しいものが混入されている可能性が在ることが判明致しました。劣化した電池を使い続けると極めて稀に発熱から発火に至る可能性がございますので、お客様の安全を第一に考え、該当する製品のモニターの回収させていただき、無料でモニターの交換のうえご返却させていただきます。

つきましては、下記の点をご確認いただき、下記の弊社フリーダイヤルにご一報いただき、確認の上、モニター交換をさせていただきたく存じます。

弊社製品をお使いの皆さま、販売店様には大変なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

—記—

1. 対象製品名

フル HD 無線カメラ & モニターセット「AFH-101」の“モニター（型番：AFH-121Rx）”

2. 対象シリアル番号

S/N_GP220300001 ~ S/N_GP220300500 500 台

上記シリアル番号の AFH-101 モニター（型番：AFH-121Rx）

※回収対象はモニターのみです。

カメラ・AC アダプター・記録媒体などは回収対象ではございません。

3. 対象シリアル番号の確認方法



製品型番・シリアル番号は
モニター底面にて確認できます。



製品型番 AFH-121Rx

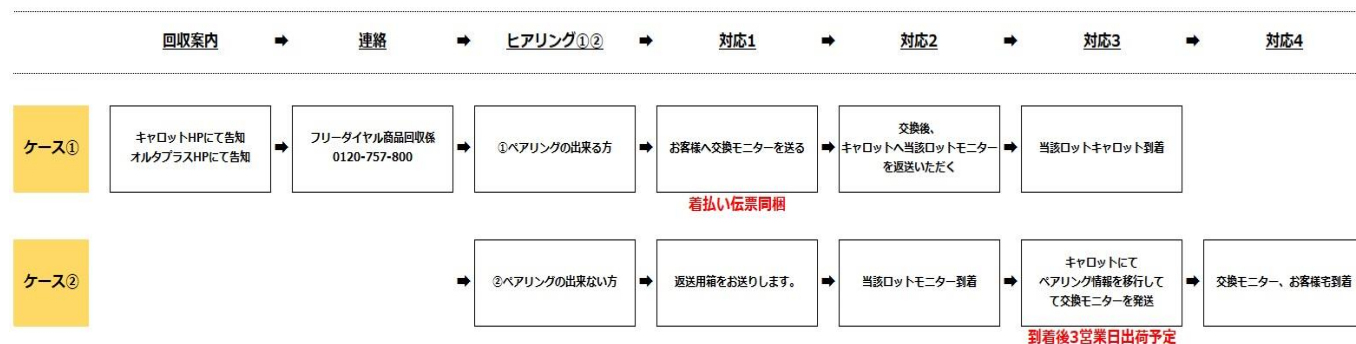
シリアル番号
GP220300001 ~ GP220300500が対象です。

4. 対象シリアル番号の販売時期

弊社出荷時期 2022年5月12日 以降

5. 製品の回収対応について

- 1) 当該製品 AFH-101 モニター（型番：AFH-121Rx）の対象シリアル番号の製品は、弊社ホームページ上で直接製品回収のご案内を差し上げ、製品交換を行います。
- 2) 回収・交換の手順方法をご案内致します。



対象製品をお持ちのお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問合せ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

6. お問合せ先

オルタプラスお客様センター「商品回収係」

フリーダイヤル 0120-757-800（受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00）

※ お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【弊社ホームページ URL】

キャロットシステムズ ホームページ

<https://www.carrotsys.co.jp/archives/40853>

オルタプラス ホームページ

http://alterplus.jp/news/afh101_recall/



キャロットシステムズ ホームページ



オルタプラス ホームページ

【ホームページ告知日、フリーダイヤル開設日】 2023年11月27日予定

7. 今後の歯止め措置

今後更に安全性を確保するために、当該製品 AFH-101 モニター（型番：AFH-121Rx）に内蔵するリチウム電池は、電池セルを検査工程にて内部抵抗の測定を全数に対して継続すると共に、SANYO製のセルを内蔵したりチウム電池を用いて製品製造することとします。

今後は、再発防止のための品質管理の徹底に万全をつくす所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。