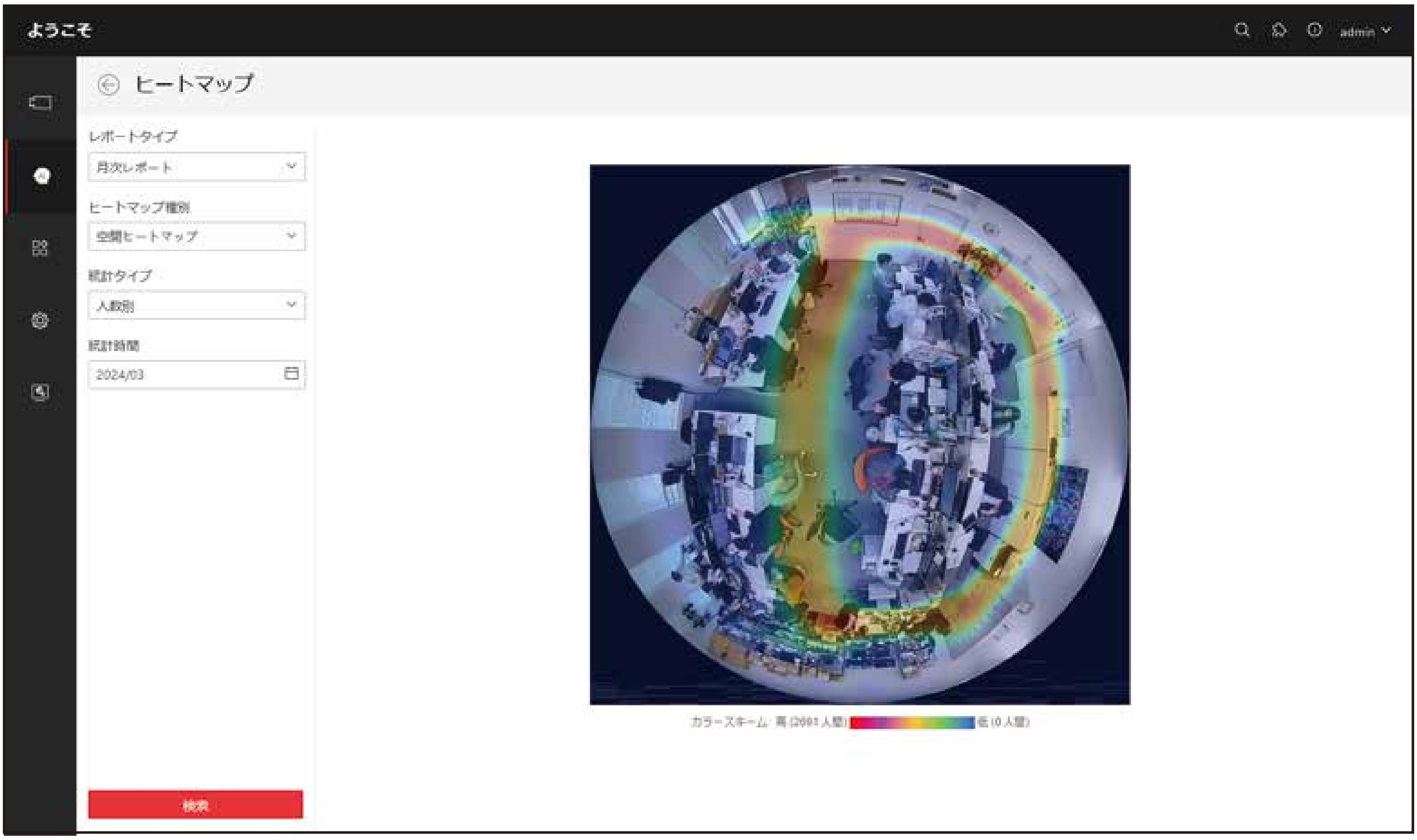
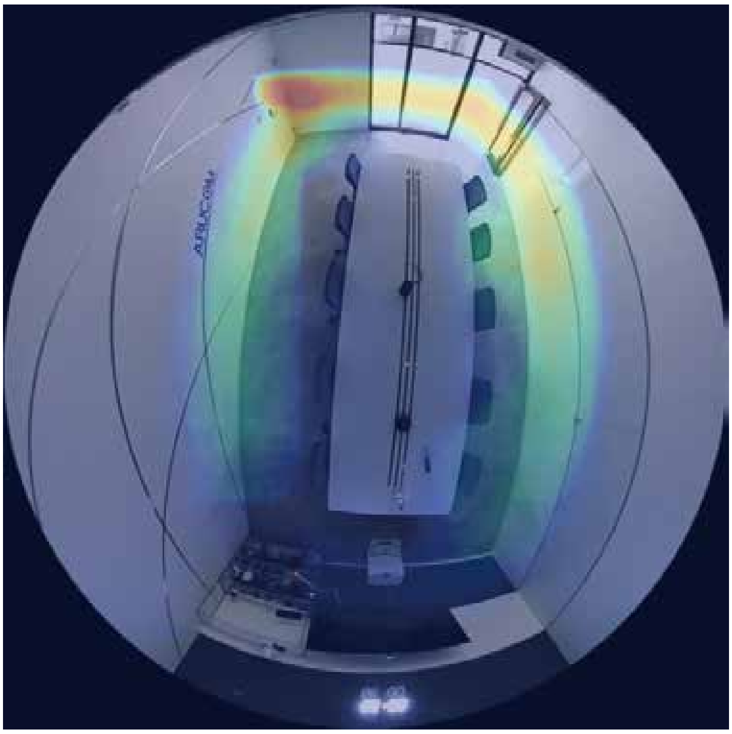
ヒートマップ機能概要

ヒートマップとはデータを可視化するために数字データの強弱を色で視覚化したものになります。
図のように、高い数値だと赤、低い数字だと青のようにグラデーションで表すことが多いです。

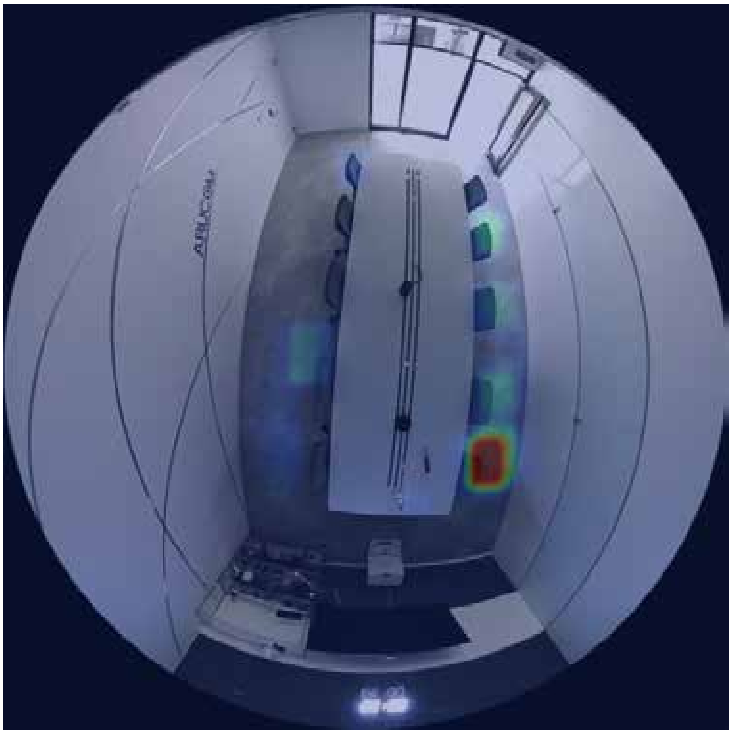


RD-CI632ZM のヒートマップ機能では、人数別と滞留時間別の 2 種類のヒートマップを確認できます。

人数別の場合：人が多く通る場所が赤に。

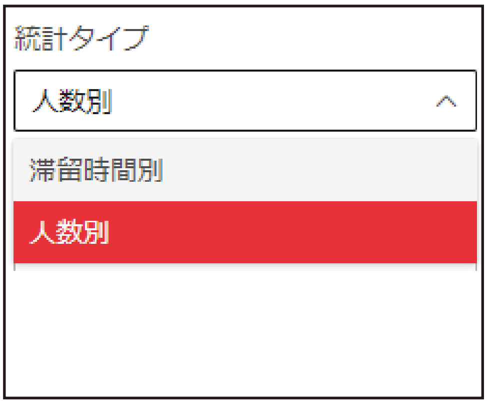


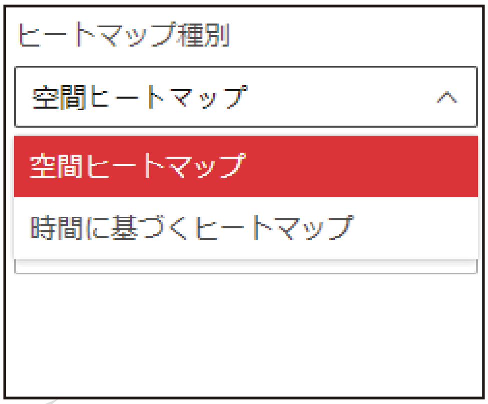
滞留時間別の場合：人が長く滞在した場所が赤に。

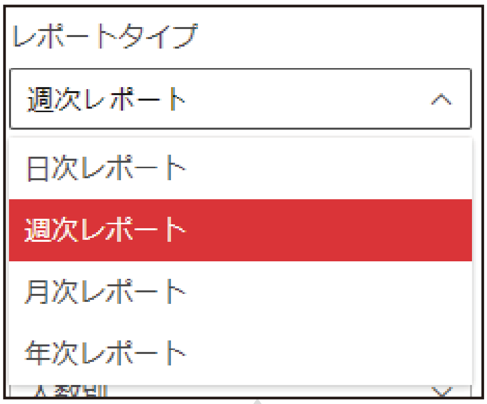


ヒートマップ機能のメニューに関して

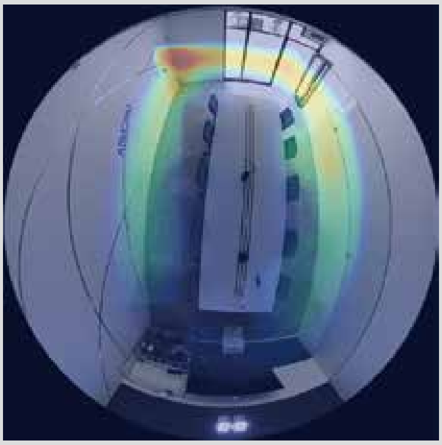
ヒートマップ機能のメニューは下記の３つです。
統計タイプ：前ページで案内した「人数別」と「滞留時間別」の選択メニューです。
ヒートマップ種別：前ページのように視覚化した「空間ヒートマップ」と次のページで案内する「時間に基づくヒートマップ」の２種類を選択できます。
レポートタイプ：「日時」「週次」「月次」「年次」でヒートマップの統計を出し分けが可能です。



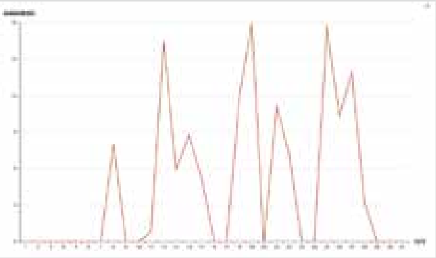




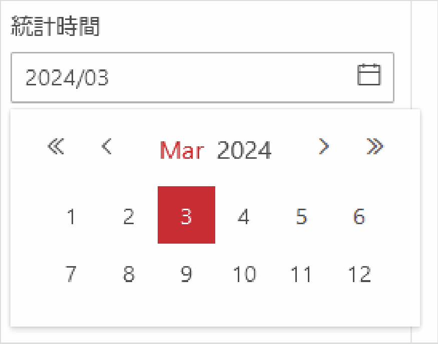
空間ヒートマップ表示

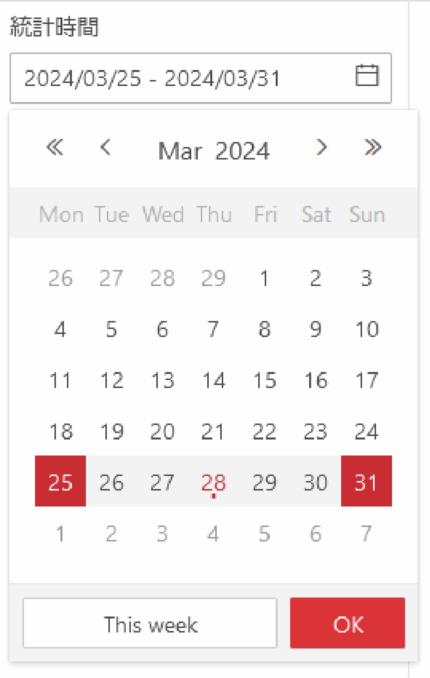


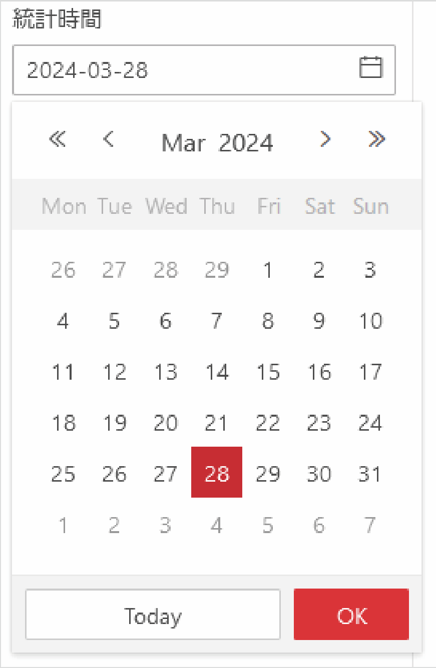
時間に基づくヒートマップ



日時・週次・月次・年次でのカレンダー表示形式



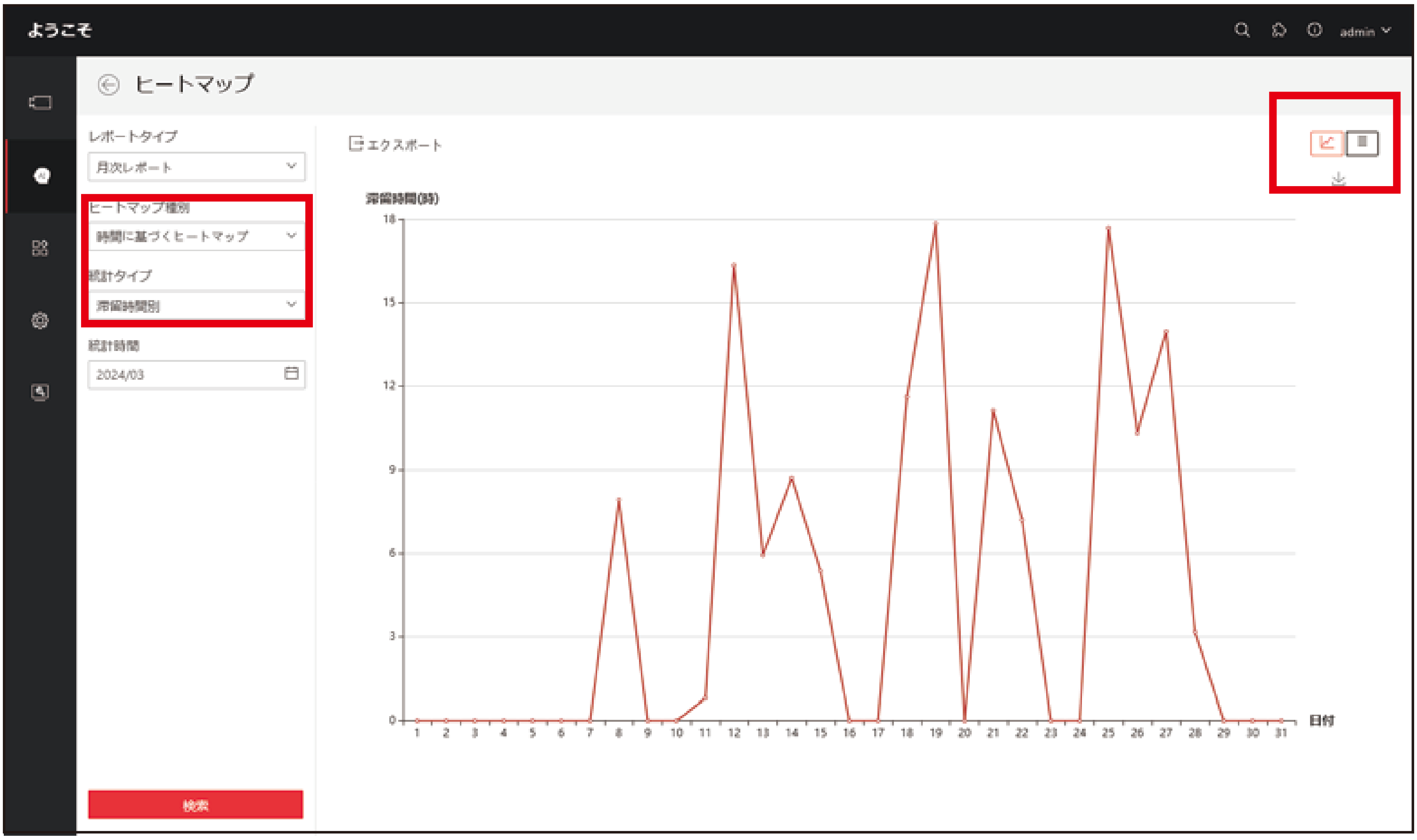




【ヒートマップ種別】時間に基づくヒートマップ

滞留時間別の場合のグラフ・表

時間に基づくヒートマップ表示の場合、右上に「グラフ」と「表」での表示が選択可能です。
空間ヒートマップの元になる実際の時間帯や滞留時間の数値が確認できます。



開始時間	終了時間	滞留時間(時)
2024-03-01 00:00:00	2024-03-01 23:59:59	0.0000
2024-03-02 00:00:00	2024-03-02 23:59:59	0.0000
2024-03-03 00:00:00	2024-03-03 23:59:59	0.0000
2024-03-04 00:00:00	2024-03-04 23:59:59	0.0000
2024-03-05 00:00:00	2024-03-05 23:59:59	0.0000
2024-03-06 00:00:00	2024-03-06 23:59:59	0.0000
2024-03-07 00:00:00	2024-03-07 23:59:59	0.0000
2024-03-08 00:00:00	2024-03-08 23:59:59	7.9317
2024-03-09 00:00:00	2024-03-09 23:59:59	0.0000
2024-03-10 00:00:00	2024-03-10 23:59:59	0.0000
2024-03-11 00:00:00	2024-03-11 23:59:59	0.7972
2024-03-12 00:00:00	2024-03-12 23:59:59	16.3336
2024-03-13 00:00:00	2024-03-13 23:59:59	5.9300
2024-03-14 00:00:00	2024-03-14 23:59:59	8.7175
2024-03-15 00:00:00	2024-03-15 23:59:59	5.3683
2024-03-16 00:00:00	2024-03-16 23:59:59	0.0000
2024-03-17 00:00:00	2024-03-17 23:59:59	0.0000

■運用の例

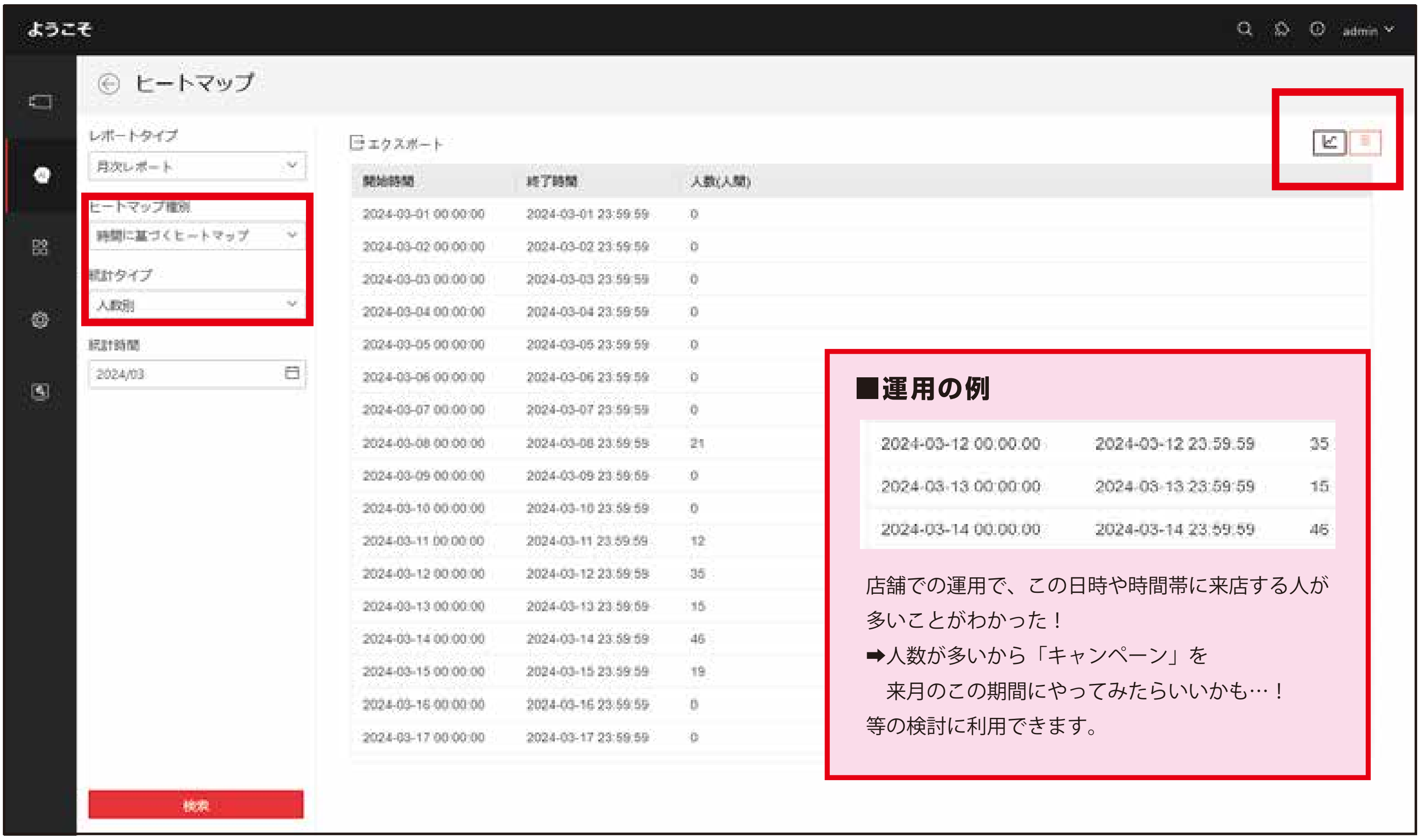
2024-03-12 00:00:00	2024-03-12 23:59:59	16.3336
2024-03-13 00:00:00	2024-03-13 23:59:59	5.9300
2024-03-14 00:00:00	2024-03-14 23:59:59	8.7175

店舗での運用で、この日時や時間帯に滞留 (滞在) をしている人が多い傾向が分かった！
➡早くレジを回すために人員を増やした方がいい？
➡店内の導線が悪いから商品を探すので時間がかかり困ってる人がいる？見直しが必要かも？
等の検討に利用できます。

【ヒートマップ種別】時間に基づくヒートマップ

人数別の場合のグラフ・表

時間に基づくヒートマップ表示の場合、右上に「グラフ」と「表」での表示が選択可能です。
空間ヒートマップの元になる実際の時間帯や通過した人数の数値が確認できます。



■運用の例

2024-03-12 00:00:00	2024-03-12 23:59:59	35
2024-03-13 00:00:00	2024-03-13 23:59:59	15
2024-03-14 00:00:00	2024-03-14 23:59:59	46

店舗での運用で、この日時や時間帯に来店する人が多いことがわかった！
➡人数が多いから「キャンペーン」を
　来月のこの期間にやってみたらいいかも…！
等の検討に利用できます。