

工事プランについて

About Construction plan

■工事プラン

プラン種類	ベーシック	スタンダード	プレミアム
機器保証	3年	3年	5年
派遣サービス	2年	3年	5年

■機器保証

アルコム製品には通常3年間の製品保証となっており、機器を送って頂き修理・交換を行うセンドバック方式となります。取り寄せ扱いの商品または他社メーカー品についてはメーカー保証のみとなります。

※詳しくは商品ページをご覧ください、お問い合わせください。

■派遣サービス

工事含めご依頼いただいた場合、業者の派遣サービスがございます。機器不具合の場合、通常は機器を修理センターにお送りいただくのですが、その際の機器取り外しと修理交換後の再取付につきましては弊社より業者派遣を行うサービスとなります。※新規のカメラ設置、または配線交換を含むリプレイスが対象となります。

■専用サポートダイヤル

アルコムでは、購入後の操作や不具合に関する専用ダイヤルを設けております。

不明点があればお気軽にご連絡ください。(受付時間: 平日9:15~18:00)

■初期不良について

初期不良につきましては、詳細確認後に新しい機器に交換いたしますので、商品到着から一週間以内にご連絡ください。