

遠隔監視対応 簡単IPネットワークカメラ

Ver.3

RD-CIE301P

取扱説明書

INSTRUCTION



超画質



音声会話



WiFi対応



タッチ操作



動体検知



暗視対応



かんたん設置



microSD対応



ARUCOM

防犯カメラ・監視カメラ専門店 株式会社アルコム

ご購入頂きありがとうございます

この度は弊社の商品をご購入頂き、誠にありがとうございます。

株式会社アルコムは、時代とマーケットが求めるセキュリティカメラシステムの販売を通して、全国のお客様に高品質の製品を提供しております。株式会社アルコムでは、より良い製品を提供する為に、事前の通知なしに製品の仕様および文書を変更する事があります。付属品・部品・外観を含む製品は全てのユーザー様にご満足して頂くようデザインされています。また、最善の状況で製品を使用できるよう本書をよくお読み下さい。取扱説明書に記載された内容以外の用途及び方法で使用された場合は、保証対象外となる場合がございますのでご注意下さい。

目次

取扱上の注意事項	3
付属品について	4
各部の名称	5
カメラ接続・アプリのインストール	6
カメラ登録（デバイス登録）	7
カメラ機能（アイコンについて）	11
録画設定（microSDカードへの録画）	13
再生方法（SD録画した映像）	14
再生方法（保存した静止画/動画）	15
画面フリップ	16
収集点（プリセット）の登録・呼び出し	16
カメラの共有	18
ワンタッチ通話機能	20
製品仕様	21
よくある質問	22

取扱上の注意

- 1 壁面に取り付ける際には、カメラの重さを十分考慮し設置してください。
4kg以上の取付強度(耐荷重)が必要です。
故障の原因となりますので、カメラを落としたり、強い衝撃や振動を与えないでください。
- 2 テレビ・無線機・磁石・電機モーター・変圧器・スピーカーなどの電磁波のある場所へのカメラの設置は避けてください。
これらの装置から発生する電磁波がカメラ映像を歪める恐れがあります。
- 3 カメラ本体から高熱及び煙が発生した場合には、即座に使用を停止し購入先へお問い合わせください。
- 4 人体に危険を及ぼす恐れがあるため、カメラ本体を分解しないでください。分解すると保証対象外となります。故障の際には、ご購入先へお問い合わせください。
- 5 使用・不使用中に関わらず、カメラを日光やその他、極端に明るい場所に向けしないでください。
- 6 濡れた手で電源コードや電源コネクタ付近を触ると感電する恐れがありますのでご注意ください。
- 7 カメラをオイルやガスが発生する場所付近で使用しないでください。
- 8 CMOS センサーの表面を直接、手で触れないでください。カメラ本体の汚れを落とす際には、柔らかい布を使用し軽く拭き取ってください。CMOS センサー及びレンズのクリーニングには、エタノールで濡らしたレンズ用洗淨紙又は、綿棒を使用してください。
- 9 指定された温度・湿度以外の環境下での動作保証はいたしかねます。

※製品仕様及び外観は予告なく変更する事があります。 予めご了承ください。

付属品について

※設置の前に必ず下記の同梱物をご確認ください。

<ご注意>

電源アダプター (USB) は付属しておりません。

※量販店にて<DC5V/2A>仕様のものをご購入ください。

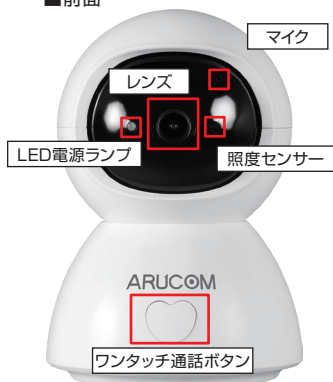
< 本体と付属品 >

 カメラ本体	※付属しておりません 電源アダプター	 USBケーブル
 取扱説明書 (本書)	 カメラ取付ブラケット	 取付アンカー・ネジ
 リセット針	 カメラ固定ネジ	

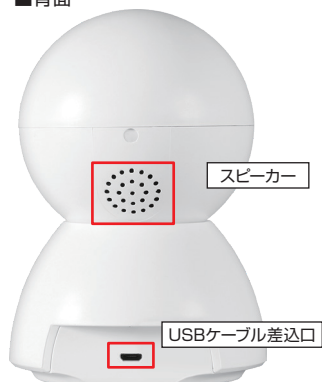
※写真と異なる場合がございます。ご了承ください。

各部の名称

■前面



■背面



■底面



<リセットボタン (ホール)、SDカードスロット>



●カメラを接続する

<ご注意>

- ・カメラを設定・接続するにはwifiネットワーク環境が必要です。
wifiネットワーク環境を事前に準備、ご確認ください。
- ・スマートフォンアプリの画面は予告なく変更する場合があります。
またご利用のOSにより若干異なる場合があります。

●アプリのインストール

お使いのスマートフォンにて「Tuya Smart」をダウンロードしインストールを行ってください。

- ・iPhoneのお使いの場合、【App Store】より
- ・Androidをお使いの場合、【GooglePlay】より



カメラ登録（デバイス登録）

【カメラ設置上のご注意】

- カメラの設置には必ずコンセントとWi-Fiルーターが必要です。
※USB電源アダプターを量販店等にてご購入が必要です。
- 2.4GHz 対応のWi-Fiルーターのみ対応します。
(5GHz帯は対応しておりません。)
- Wi-Fiセキュリティ認証方式のうち、WEP認証方式は非対応となります。
- Wi-Fiネットワーク名 (SSID) は英数字のみ対応、日本語等を使用している場合は接続ができません。
- Softbank Airなどのモバイル通信回線を利用するWi-Fiルーターはご使用いただけない場合がありますので、ご注意ください。

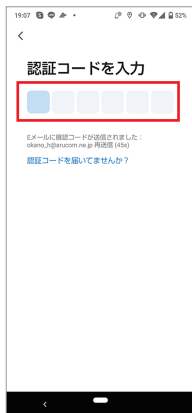
<カメラ登録手順>

- ①アプリを起動し「登録」ボタンを押す。
- ②メールアドレスを入力し「照合コードの取得」ボタンを押します。



カメラ登録（デバイス登録）

- ③登録アドレスへ届いた認証コードを入力します。



- ④パスワードを設定し「完了」ボタンを押します。



- ⑤チェックを入れ「アプリを開く」ボタンを押す。



- ⑥「デバイスの追加」もしくは「+」ボタンを押します。



カメラ登録（デバイス登録）

- ⑦「屋内PTZカメラ（Wi-Fi）」を選択。
（画面を下にスクロールすると表示されます。）



- ⑧カメラ電源を入れ手順に従って「次へ」ボタンを押します。



「次へ」ボタンで①～④画面に従って、カメラ本体のリセットを行ってください。



- ⑨Wi-Fiネットワークの確認画面が表示されます。



- ⑩パスワードを入力し「次へ」ボタンを押します。



カメラ登録（デバイス登録）

- ⑪QRコードをカメラへ読み込ませます。
手順に従い、操作を行ってください。



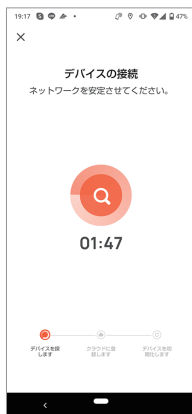
QRコードをカメラへ向け、
15〜20cmの距離を保ってください。

<ご注意>

ビープ音は鳴りません。

「ペアリング信号を受信しました、次へ進んでください」と音声の流れたら「ビープ音が聞こえました」ボタンを押し、次へ進んでください。

- ⑫デバイスへの接続～登録中です。



- ⑬「完了」ボタンを押してデバイス登録完了です。



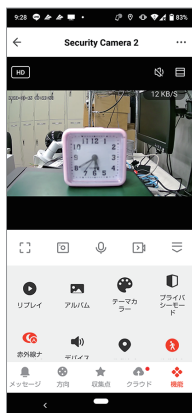
カメラ機能（アイコンについて）

「Tuna Smart」アプリを起動し、登録したカメラをタップするとライブ画面を表示します。

画面右下にある「≡」アイコンをタップすると各機能のアイコンを表示します。



タップします

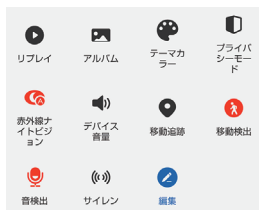


■各アイコンの説明

アイコン	機能
	画質を切り替えます（SD/HD）
	音声設定（オン / オフ）
	フルスクリーン表示
	フルスクリーン表示
	静止画保存
	長押しでマイク ON
	動画保存
	各機能の表示 / 非表示切替

アイコン	機能
	メッセージの確認
	カメラの向きを操作（Pan/Tilt）
	収集点の追加（プリセット）
	クラウドサービス（有料）
	各機能アイコンを表示
	設定メニュー表示

カメラ機能（アイコンについて）

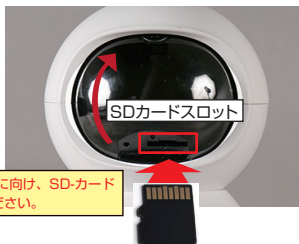


アイコン	機能
	SD カード録画映像の確認ができます
	保存した静止画 / 動画の確認が出来ます
	アプリの表示（背景色）の変更
	ライブ映像表示を休止します
	通常撮影 / 赤外線暗視撮影の切替
	音量調節
	動きのあるものを追尾します
	動きを検出
	異常音を検出
	警報音を鳴らします
	機能画面の設定

録画設定（microSDカードへ録画）

microSDスロットへSDカードをセットします。

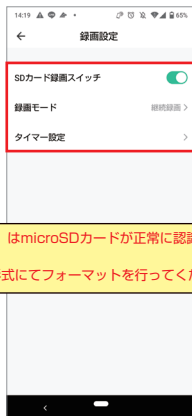
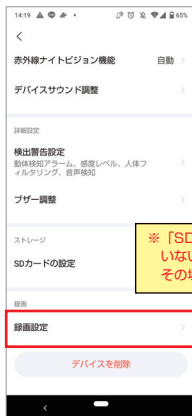
- ・最大128GB、class10以上推奨
- ・SDカードはカメラ電源をOFFにした状態でセット。
- ・カードのラベル面を下に向け、垂直に差し込みます
- ・カメラ電源ONの状態ですらセットした場合、認識できない恐れがあります。



microSDは、ラベル面を【下】に向け、SD-カードスロットへ垂直に差し込んでください。

■スマートフォンアプリでの録画設定

スマートフォンアプリの「設定（…）」メニューより、「Recording setting」を選択すると、SDカード録画スイッチ/録画モード/タイマー設定の操作を行います。



※「SDカードの設定」「録画設定」はmicroSDカードが正常に認識されていないと項目に表示されません。
その場合はPCにて「FAT32」形式にてフォーマットを行ってください。

<録画モードについて>

イベント録画	動きや異常を検知した時だけ録画します。 メディアの空き容量を節約できます。
継続録画	継続的に録画します（連続録画）。

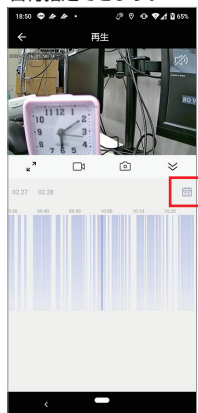
再生方法（SD録画した映像）

■microSDカードへ録画した映像の再生方法

①「リプレイ」ボタンを押します。



②「カレンダー」ボタンで再生したい日付指定できます。



<ご注意>

SDカードへ録画した映像をPCにて再生することはできません。
ご了承ください。

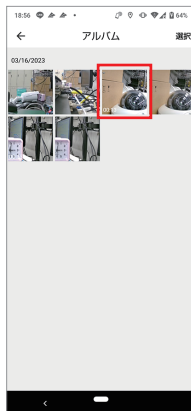
再生方法（保存した静止画/動画）

■手動で保存した静止画・動画の確認方法

①「アルバム」ボタンを押します。



②見たい動画アイコンをタップします。



③動画再生が始まります。



画面フリップ

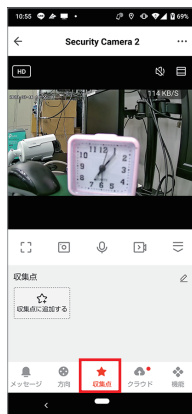
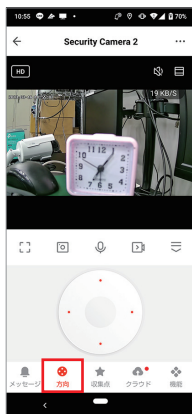
カメラ本体を天井へ設置した場合、「画面フリップ」機能を使用することで180度反転させた映像にて表示することができます。



収集点（プリセット）の登録・呼び出し

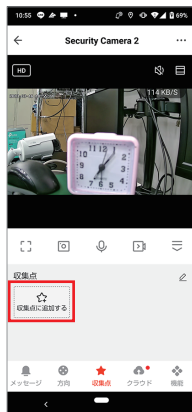
収集点（プリセット）とは登録した場所へ自動的にカメラの向きを移動する機能です。（最大255箇所まで登録可能）

- ①「方向」ボタンで登録したい場所を調節。 ②「収集点」ボタンを押します。



収集点（プリセット）の登録・呼び出し

- ③登録したい場所で「収集点に追加」ボタンを押します。



- ④登録地点の名前を登録し完了です。
(最大255か所まで登録可能)

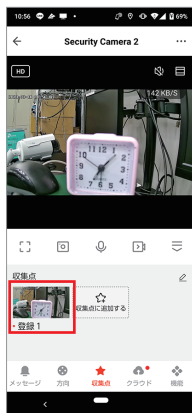


■収集点（プリセット）の呼び出し

登録したボタン（アイコン）をタップすると、登録地点の映像を表示できます。

<ご注意>

収集点（プリセット）登録後にカメラを移動すると収集点の位置がズレてしまいますのでご注意ください。



カメラの共有

本製品は、このカメラの所有者が、別のユーザーへ映像視聴やカメラ操作の権限を共有することができます。

■オーナー（所有者）側の設定

- ①「設定(…）」より「共有デバイス」を選択します。



- ②「アカウントTuya Smartと共有」を選択します。



- ③「アカウント番号」へ共有したいユーザーのメールアドレスを入力します。



※ユーザー共有の設定が完了するとカメラ共有の招待メッセージが送信されます。

<ご注意>

入力したメールアドレスのユーザーが事前にアプリの登録を行っていない場合は、アプリダウンロードの案内メール送付となります。

<LINEによる共有>

項目②「詳細」ボタンを押し、LINEで招待メッセージを転送できます。

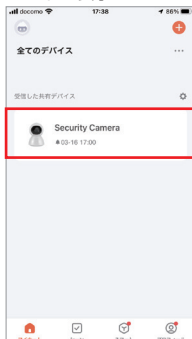


カメラの共有

共有ユーザーは事前に接続アプリ「Tuya Smart」のインストール～登録を行ってください。

■共有ユーザー側の設定

- ① オーナー（所有者）がユーザー共有の設定を完了すると、デバイス（カメラ）共有のメッセージが届きます。メッセージをタップするとデバイス登録が完了します。
- ② 共有されたデバイス（カメラ）がリストに表示されます。
- ③ 共有ユーザー側の操作はこれで完了し映像視聴ができます。



ワンタッチ通話機能

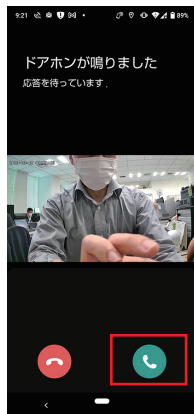
カメラ本体にある「ワンタッチ通話ボタン」を押すと、スマートフォンと通話が可能となります。

- ①「ワンタッチ通話ボタン」を押します。



ワンタッチ通話ボタン

- ②スマートフォンへムービー通話の通知画面が表示されます。



- ③「通話ボタン」をタップすると通話が開始されます。

<ご注意>

通信状況や、カメラの配置場所の影響により通話がしにくくなることがあります。
ご了承ください。

製品仕様

型番	RD-CI301P
画像解像度	2560×1440、1280×720
レンズ	3.6mm
パン・チルト稼働範囲	水平355度、水平110度
最低被写体照度	0.01Lux
デイ/ナイト機能	IR cut filter(カラー/白黒、自動切替)
赤外線照射距離	最大15m(屋内)
画像圧縮方式	H.265
音声	双方向音声通信(内蔵マイク・スピーカー)
接続方式	Wi-Fi 2.4GHz帯
同時視聴人数	2ユーザーまで
SDカードスロット	micro SD 128GBまで(class10以上 推奨)
外形寸法	9(縦) ×9(横) ×13(高) cm
重量	約210g
電源	DC12V/2A ※量販店にてUSB電源アダプターの購入が必要です。

※製品仕様、および外観は予告なく変更となる場合があります。予めご了承ください。

●電源が入らない

電源アダプターがコンセントから外れていないか、また USB ケーブルが電源アダプター、もしくはカメラ本体から外れていないかご確認ください。

●QR コードをスキャンし、デバイスを登録できない。

- ・WiFi ルーターが正常に動作しているか？
- ・アプリの操作手順に間違いがないか？
- ・一度カメラをリセットし、再び取扱説明書の手順を行ってみてください。

●接続設定で、QR コードが読み取れない。

- ・スマートフォンの画面反射により読み取れない場合があります。汚れを拭き取る、場所をずらしてお試しください。上手くいかない場合はスマートフォンの QR コードを紙にプリントアウトしスキャンしてみてください。
- ・カメラ設定をリセットし、再び取扱説明書の手順に従って接続設定を行ってください。

●QR コードの読み取りはできましたが、接続ができません。

- ・本製品は、5GHz 帯の WiFi ルーターに対応しておりません。2.4GHz 対応の WiFi ルーターをご使用ください。
- ・5GHz/2.4GHz 両対応のルーターで SSID (WiFi 表示名) で 5GHz と 2.4GHz 帯を選べる場合は、2.4GHz 帯を選択してください。
- ・WiFi のセキュリティ設定が WEP 方式の場合は接続ができません。WPA/WPA2 等の認証方式を使用してください。
- ・SSID (WiFi の表示名) に日本語が含まれると接続に失敗することがあります。英数記号のみの SSID 名をご使用ください。
- ・WiFi パスワードの入力が間違っていないかご確認ください。

●録画が出来ない

- ・電源が入っているか？
- ・microSD カードがちゃんとセットされているか？
- ・microSD カード等の記録メディアの空き残量があるかご確認ください。
録画設定や動きの多さにより使用容量が変動します。ご使用の際は記録メディアのデータを空にしてお使いください。

●microSD カードは最大何 GB まで使用できますか？

最大 128GB の microSD カードがご使用になれます。(class10 以上推奨)

●共有ユーザーは何人まで接続、同時視聴できますか？

本製品の共有ユーザー数に制限はありませんが、複数ユーザーが同時接続した場合にネットワーク帯域を圧迫しますので、2～3 ユーザーまでにとどめることをお勧めします。