

ビデオ通話対応 簡単みまもりカメラ

Ver.1

RD-CIE321P

取扱説明書

INSTRUCTION



ARUCOM
防犯カメラ・
監視カメラ専門店 株式会社アルコム

ご購入頂きありがとうございます

この度は弊社の商品をご購入頂き、誠にありがとうございます。
株式会社アルコムは、時代とマーケットが求めるセキュリティカメラシステムの販売を通して、全国のお客様に高品質の製品を提供しております。株式会社アルコムでは、より良い製品を提供する為に、事前の通知なしに製品の仕様および文書を変更する事があります。付属品・部品・外観を含む製品は全てのユーザー様にご満足して頂くようデザインされています。また、最善の状況で製品を使用できるよう本書をよくお読み下さい。取扱説明書に記載された内容以外の用途及び方法で使用された場合は、保証対象外となる場合がございますのでご注意下さい。

目 次

取扱上の注意事項	3
付属品について	4
各部の名称	5
カメラ接続・アプリのインストール	6
カメラ登録（デバイス登録）	7
カメラ機能（アイコンについて）	10
録画設定（microSDカードへの録画）	11
再生方法（SD録画した映像）	12
再生方法（保存した静止画）	13
画面フリップ	14
PTZ（上下左右）の操作	14
カメラの共有（クイックシェア）	15
ワンタッチ通話機能	19
製品仕様	21
よくあるご質問	22

取扱上の注意

- 1 壁面に取り付ける際には、カメラの重さを十分考慮し設置してください。
故障の原因となりますので、カメラの落下や、強い衝撃や振動を与えないでください。
- 2 テレビ・無線機・磁石・電機モーター・変圧器・スピーカーなどの電磁波のある場所へのカメラの設置は避けてください。
これらの装置から発生する電磁波がカメラ映像を歪める恐れがあります。
- 3 カメラ本体から高熱及び煙が発生した場合には、即座に使用を停止し購入先へお問い合わせください。
- 4 人体に危険を及ぼす恐れがあるため、カメラ本体を分解しないでください。分解すると保証対象外となります。故障の際には、ご購入先へお問い合わせください。
- 5 使用・不使用中に関わらず、カメラを日光やその他、極端に明るい場所に向けないでください。
- 6 濡れた手で電源コードや電源コネクタ付近を触ると感電する恐れがありますのでご注意ください。
- 7 カメラをオイルやガスが発生する場所付近で使用しないでください。
- 8 CMOS センサーの表面を直接、手で触れないでください。カメラ本体の汚れを落とす際には、柔らかい布を使用し軽く拭き取ってください。CMOS センサー及びレンズのクリーニングには、エタノールで濡らしたレンズ用洗淨紙又は、綿棒を使用してください。
- 9 指定された温度・湿度以外の環境下での動作保証はいたしかねます。

※製品仕様及び外観は予告なく変更する事があります。 予めご了承ください。

付属品について

※設置の前に必ず下記の同梱物をご確認ください。

<ご注意>

電源アダプター（USB）は付属しておりません。

※量販店にて＜DC5V/2A＞仕様のものをご購入ください。

< 本体と付属品 >

	※付属しておりません	
カメラ本体	電源アダプター	USBケーブル
		
取扱説明書（本書）		

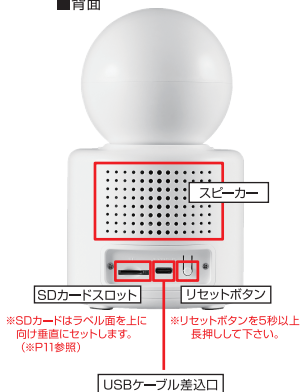
※写真と異なる場合がございます。ご了承ください。

各部の名称

■前面



■背面



カメラ接続・アプリのインストール

●カメラを接続する

<ご注意>

- ・事前にスマホの「Bluetooth」機能をONにします。
カメラへBluetooth接続後にwifi接続設定を行います。
- ・カメラを設定・接続するにはwifiネットワーク環境が必要です。
wifiネットワーク環境を事前に準備、ご確認ください。
- ・スマートフォンアプリの画面は予告なく変更する場合があります。
またご利用のOSにより若干異なる場合があります。

●アプリのインストール

お使いのスマートフォンにて「ImCam」をダウンロードしインストールを行ってください。

- ・iPhoneのお使いの場合、【App Store】より
- ・Androidをお使いの場合、【GooglePlay】より



カメラ登録（デバイス登録）

【カメラ設置上のご注意】

- カメラの設置にはコンセント、アダプタとWi-Fiルーターが必要です。
※USB電源アダプターを量販店等にてご購入が必要です。
- 2.4GHz 対応のWi-Fiルーターのみ対応します。
（5GHz 帯は対応しておりません。）
- Wi-Fiネットワーク名（SSID）に日本語等を使用していると接続に失敗することがあります。その場合は英数字にて設定を行って下さい。
（特殊記号は除く）
- Softbank Airなどのモバイル通信回線を利用するWi-Fiルーターはご使用いただけない場合がありますので、ご注意ください。

<カメラ登録手順>

- ①アプリを起動し「デバイスを追加」ボタンを押す。



- ②起動画面が「Wi-Fiカメラ」画面であることを確認しボタンをクリック。



※上記画面が表示されない場合はリセットを行ってください。

カメラ登録（デバイス登録）

- ③ネットワーク設定が「Bluetoothでの設定表示」を確認し「次へ」を選択。



- ④デバイスをスキャン中の表示がされます。



- ⑤使用するWi-Fi（SSID）を選択します。



- ⑥SSIDパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押します。



カメラ登録（デバイス登録）

- ⑦「追加成功」を確認できたら
「ホームに戻る」を選択。

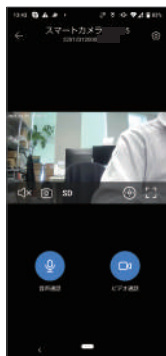


- ⑧デバイス一覧ヘリストが表示されたら
登録完了です。



カメラ機能（アイコンについて）

「Im Cam」アプリを起動し、登録したカメラをタップするとライブ画面を表示します。



■各アイコンの説明

アイコン	機能
	デバイスの追加
	共有ユーザーの追加
	通話設定（リバースコール）
	SD カード録画データの再生
	※クラウドサービス（再生）
	設定メニュー表示
	ホーム画面
	アラームの表示
	※クラウドサービス（契約）
	アカウント情報、機能（アルバム）

アイコン	機能
	設定メニュー表示
	カメラ側音声（On/Off）
	静止画保存
	画質を切り替えます（SD/HD）
	PTZ（上下左右）操作
	全画面表示

録画設定（microSDカードへ録画）

microSDスロットへSDカードをセットします。

- ・最大128GB、class10以上推奨
- ・SDカードはカメラ電源をOFFにした状態でセット。
- ・カードのラベル面を上に向け、垂直に差し込みます
- ・カメラ電源ONの状態でセットした場合、認識できない恐れがあります。



microSDは、ラベル面を【上】に向け、SD-カードスロットへ垂直に差し込んでください。

■スマートフォンアプリでの録画設定

スマートフォンアプリの「設定」メニューより、「SDカード録画設定」を選択すると動体検知録画/常時録画/録画しない の操作を行えます。



<録画モードについて>

動体検知録画	映像信号に動きを検知した時だけ録画します。メディアの空き容量を節約できます。
常時録画	継続的に録画します（連続録画）。
録画しない	録画しません。

再生方法（SD録画した映像）

■microSDカードへ録画した映像の再生方法

①ホーム画面（デバイス一覧）より
「再生」ボタンを押します。



②「カレンダー」ボタンで再生したい
日付・時間指定ができます。



<ご注意>

録画データはAVI形式となります。

PCにて録画した映像を再生する場合は、AVI形式に対応したプレーヤーにて再生してください。

（メディアプレーヤー、VLCプレーヤー等）

再生方法（保存した静止画）

■手動で保存した静止画の確認方法

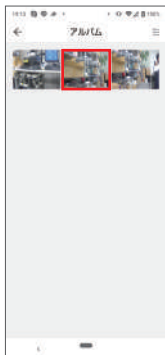
① ホーム画面（デバイス一覧）より「プロフィール」を選択します。



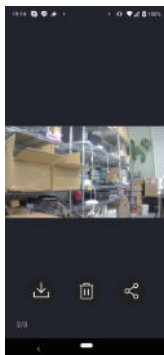
② 「アルバム」を選択します。



③ 見たい画像アイコンをタップします。



④ 画像が表示されます。



画面フリップ

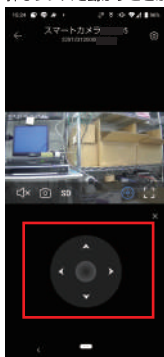
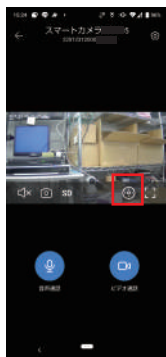
カメラ本体を天井へ設置した場合、「ビデオ反転」機能を使用することで180度反転させた映像にて表示することができます。



PTZ（上下左右）の操作

①「PTZ」ボタンを押します。

②見たい向きに上下左右のボタンを押しレンズを動かすことができます。



カメラの共有（クイックシェア）

本製品は、このカメラの所有者が、別のユーザーへ映像視聴やカメラ操作の権限を共有することができます。

■オーナー（所有者）側の設定

- ①「設定」より「デバイスを共有」を選択します。
- ②「クイックシェア」ボタンを押します。



- ③権限を選択し「確定」ボタンを押す。



→ビデオ表示/通話/設定/録画の閲覧など、すべてのデバイス機能を使用できます。

→呼び出し権限、ビデオ表示（PTZ操作）のみの権限です。

カメラの共有（クイックシェア）

④画面にQRコードが表示されます。



<ご注意>

QRコードの有効時間は「30分」です。

時間内に、共有ユーザーの登録設定を行ってください。

→QRコード保存、メール・LINE等での共有ができます。

カメラの共有（クイックシェア）

共有ユーザーは、事前に接続アプリ「Im Cam」のインストールを行ってください。

<ご注意>

カメラの登録は所有者（オーナー）より共有された「QRコード」をスキャンし行って下さい。

※共有されたQRコードを使用せず、共有ユーザーがP7～9カメラ登録を行うと所有者（オーナー）のカメラ登録データが上書きにて削除されますのでご注意ください。

■共有ユーザー側の設定

①アプリを起動し「デバイスを追加」を選択します。



②「4Gカメラ」ボタンを押し、共有されQRコードをスキャンします。



③カメラ登録が完了すると、一覧に登録カメラアイコンが追加されます。



→クリックすると、カメラ映像を表示できます。

<ご注意>

カメラへの接続は1名のみです。

※既に接続している方がいる場合は「再生に失敗しました。デバイスは現在使用中です」のメッセージが表示されます。

ワンタッチ通話機能（カメラ本体より発信）

カメラ本体にある「ワンタッチ通話ボタン」を押すと、スマートフォンと通話（ビデオ通話）が可能となります。

■カメラ本体からスマートフォンへ発信

①「通話ボタン」を押します。



※ボタン1、ボタン2に登録したアカウントへ発信が可能です（P19参照）

※スマートフォン端末の通知設定を「許可」へ変更してください。

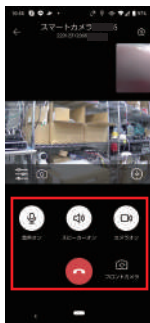
②スマートフォンホーム画面で通話の通知画面が表示されます。



③着信画面が表示されます。
通話ボタンを押すと会話が出来ます。



④音声/スピーカー/カメラ/フロントカメラの設定が出来ます。



<ご注意>

通信状況や、カメラの配置場所の影響により通話がしにくくなることがあります。
ご了承ください。

ワンタッチ通話機能（コール先の登録）

■コール先の登録

①デバイス一覧を表示し「通話設定」を選択します。



②通話ボタン1（緑）のコール先を設定します。



③登録するコール先にチェックを入れ「確定」を押し設定完了です。



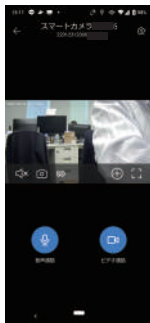
※通話ボタン2（黄）の設定も
同様に行ってください。

ワンタッチ通話機能（スマートフォンより発信）

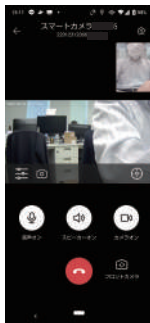
お使いのスマートフォン端末から、カメラ本体へ発信し通話することが可能となります。

■スマートフォンからカメラ本体へ発信

①「音声通話」もしくは「ビデオ通話」を押します。



②音声/スピーカー/カメラ/フロントカメラの設定が出来ます。



※通話ボタンを押すと直ぐカメラ本体と接続され会話が可能となります。
カメラ本体にて着信音はなりません。
(ビデオ通話時はモニター表示されます)

<ご注意>

通信状況や、カメラの配置場所の影響により通話がしにくくなりことがあります。
ご了承ください。

製品仕様

型番	RD-CIE321P
画像解像度	1920×1080/640×360 ※SD録画解像度: 1920×1080
レンズ	3.6mm
画角	水平:約86.5度、垂直:約46度
パン・チルト稼働範囲	水平:350度、垂直:60度
最低被写体照度	0.01Lux(赤外線照射時)
デイ/ナイト機能	IR cut filter(カラー/白黒、自動切替)
赤外線照射距離	最大8m(屋内)
画像圧縮方式	H.264
音声	双方向音声通信(内蔵マイク・スピーカー)
接続方式	Wi-Fi 2.4GHz帯
共有可能人数	5アカウントまで
SDカードスロット	micro SD 128GBまで(class10以上 推奨)
外形寸法	79.1(縦) × 92.1(横) × 153(高) mm
重量	約293g
電源	DC12V/2A ※量販店にて USB電源アダプターの購入が必要です。

※製品仕様、および外観は予告なく変更となる場合があります。予めご了承ください。

よくあるご質問

●電源が入らない

電源アダプターがコンセントから外れていないか、また USB ケーブルが電源アダプター、もしくはカメラ本体から外れていないかご確認ください。

●QR コードをスキャンし、デバイスを登録できない。

- ・WiFi ルーターが正常に動作しているか？
- ・アプリの操作手順に間違いがないか？
- ・一度カメラをリセットし、再び取扱説明書の手順を行ってみてください。

●接続設定で、QR コードが読み取れない。

- ・スマートフォンの画面反射により読み取れない場合があります。汚れを拭き取る、場所をずらす、またはスマートフォンの画面を明るく設定するなどお試しください。
- ・カメラ設定をリセットし、再び取扱説明書の手順に従って接続設定を行ってください。

●QR コードの読み取りはできましたが、接続ができません。

- ・本製品は、5GHz 帯の WiFi ルーターに対応しておりません。2.4GHz 対応の WiFi ルーターをご使用ください。
- ・5GHz/2.4GHz 両対応のルーターで SSID (WiFi 表示名) で 5GHz と 2.4GHz 帯を選べる場合は、2.4GHz 帯を選択してください。
- ・SSID (WiFi の表示名) に日本語が含まれると接続に失敗することがあります。英数記号のみの SSID 名をご使用を推奨します。
- ・WiFi パスワードの入力が間違っていないかご確認ください。

●録画が出来ない

- ・電源が入っているか？
- ・microSD カードがちゃんとセットされているか？
- ・microSD カード等の記録メディアの空き残量があるかご確認ください。
録画設定や動きの多さにより使用容量が変動します。ご使用の際は記録メディアのデータを空にしてお使いください。

●microSD カードは最大何 GB まで使用できますか？

最大 128GB の microSD カードがご使用になれます。(class 10 以上推奨)

●共有ユーザーは何人まで接続、同時視聴できますか？

本製品の共有ユーザー数は最大 5 名まで登録が出来ますが、同時視聴はできません。

