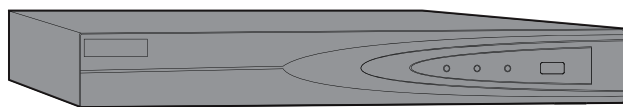


かんたん設定！ 録画・再生ガイド

ARUCOM
監視カメラ NVR 株式会社アルコム

よくあるお問合せ

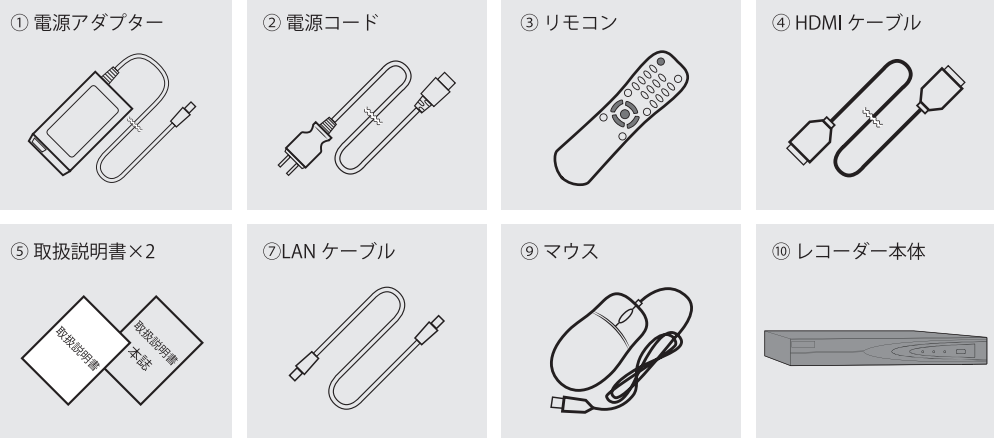


お買い上げいただきありがとうございます。
ご使用前にこのガイドをお読みいただき、
製品と接続・録画・再生方法などをご確認ください。

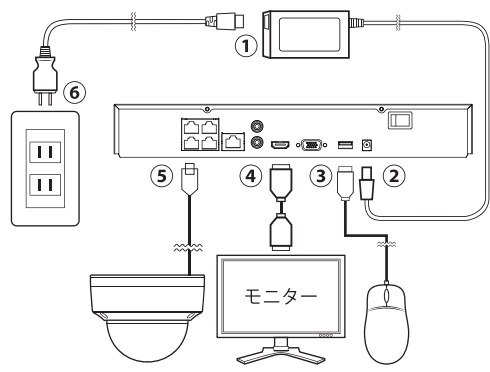
製品の確認と繋ぎ方

1 製品の確認

まずは製品が全て揃っているか確認をして下さい。



2 機器をつなぐ



※レコーダーの電源は全ての接続が終わるまで
入れないように注意してください。

- ① 電源アダプターを電源コードにつなぎます。
- ② 電源アダプターを本体背面の図に差します。
- ③ マウスを本体背面の図に差します。
- ④ HDMI ケーブルを本体背面の図に差し、片方をモニターに繋ぎます。
- ⑤ 本体背面の PoE とカメラ LAN 端子を LAN ケーブルでつなぎます。
※カメラの起動、信号認識に 1 分程度かかります。
- ⑥ レコーダーの電源をコンセントにつなぎます。

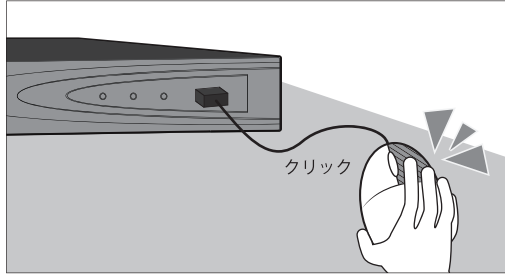
初期設定では、24時間録画設定です



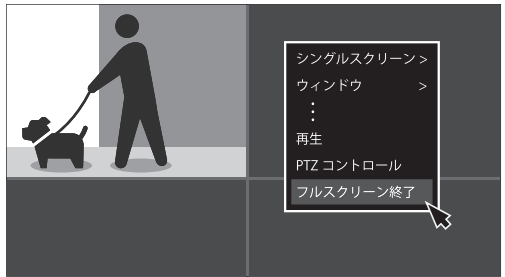
録画中のマークが
表示されていることを
ご確認ください。

①メニューバーの開き方

- 1 映像表示画面でマウスの右をクリックし、メインメニューを表示。



- 2 フルスクリーン終了を左クリック。

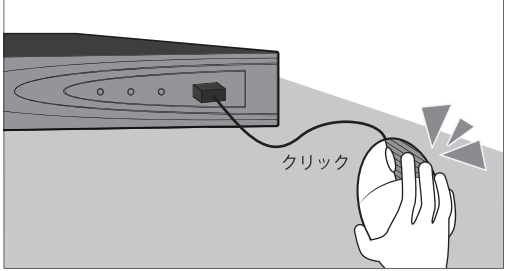


- 3 メニューバーが表示されます。



③スケジュールを設定して録画するには

- 1 映像表示画面でマウスの右をクリックし、表示されるメニューから、フルスクリーン終了をクリックし、メニューバーを表示。



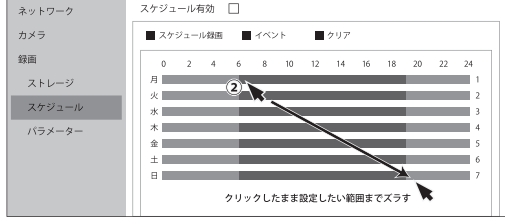
- 2 メニューバーから「設定」のアイコンを左クリック。



- 3 左メニューの録画、スケジュールの順でクリックし、上部の「カメラ No」で設定したいカメラ番号を選択。



- 4 「スケジュール録画」をクリックし、動作させた時間を左クリックで選択。



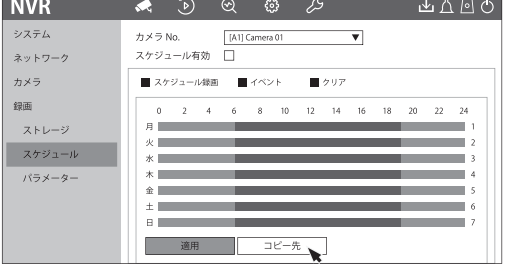
「クリア」を左クリックした後に、時間を左クリックするとその時間は録画しません。

- 5 設定した時間の色が変わったことを確認し、下部の適用を左クリックで完了。

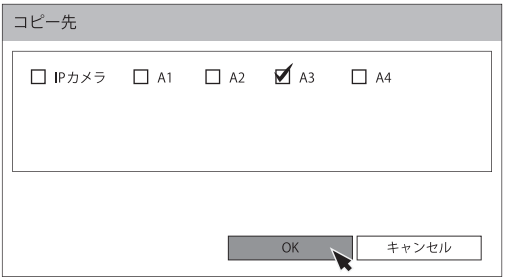


③スケジュールを設定して録画するには

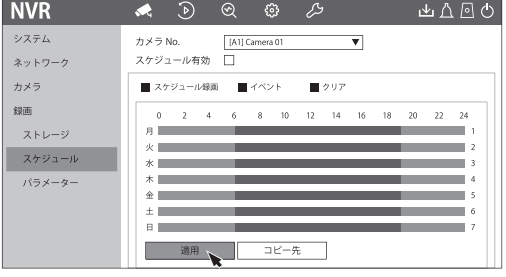
- 6 ◆他も同じ設定にする方法。
完了の横のコピー先を選びます。



- 7 同じ設定にしたいカメラ番号にチェックを入れ、OK を左クリック。

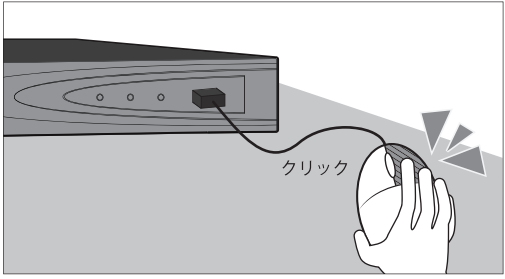


- 8 適用を左クリックでコピー完了。



②動きがあった時にだけ録画をするには

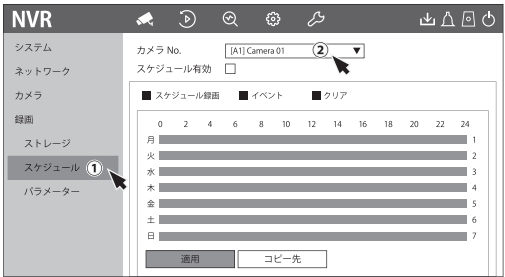
- 1 映像表示画面でマウスの右をクリックし、表示されるメニューから、フルスクリーン終了をクリックし、メニューバーを表示。



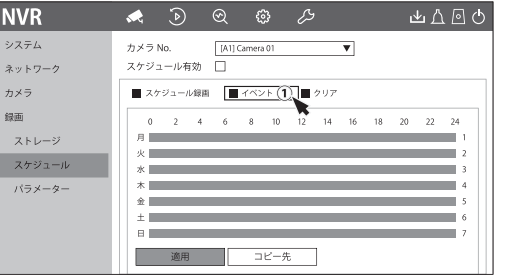
- 2 メニューバーから「設定」のアイコンを左クリック。



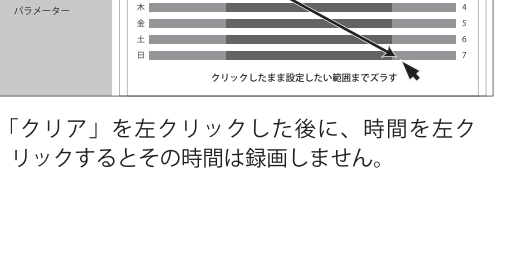
- 3 左メニューの録画、スケジュールの順でクリックし、上部の「カメラ No」で設定したいカメラ番号を選択。



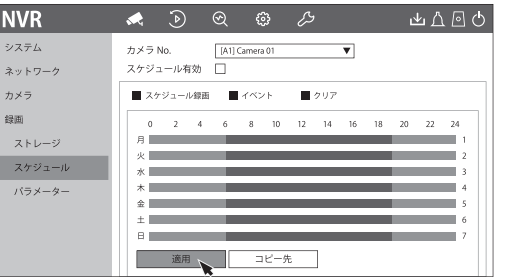
- 4 「イベント」をクリックし、動作させた時間を左クリックで選択。



- 5 設定した時間の色が変わったことを確認し、下部の適用を左クリックで完了。



- 6 ◆他も同じ設定にする方法。
完了の横のコピー先を選びます。

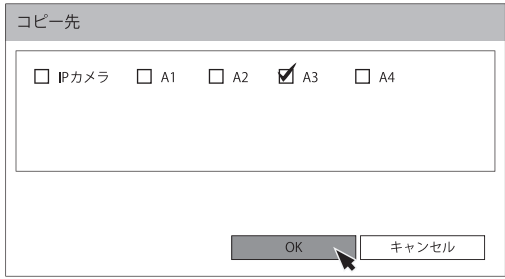


②動きがあった時にだけ録画をするには

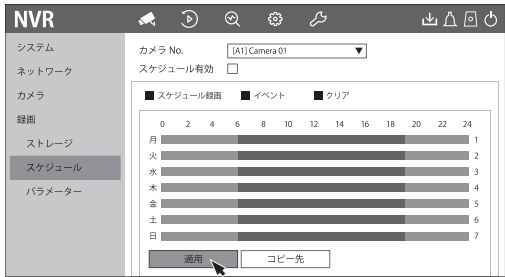
- 6 ◆他も同じ設定にする方法。
完了の横のコピー先を選びます。



- 7 同じ設定にしたいカメラ番号にチェックを入れ、OK を左クリック。

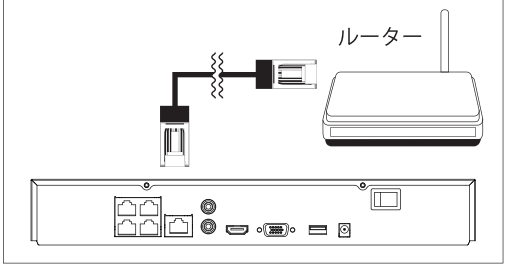


- 8 適用を左クリックでコピー完了。

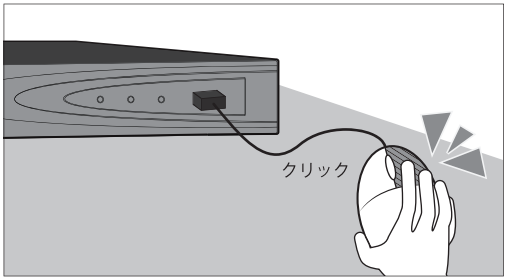


④遠隔で映像を見るための設定

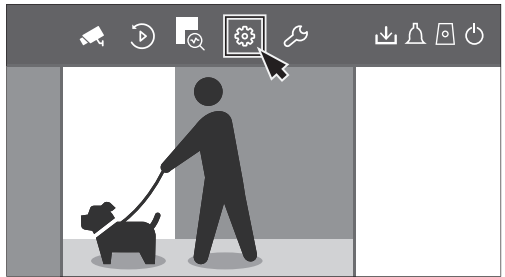
- 1 LAN ケーブルをルーターと本体背面の LAN 端子に接続する。



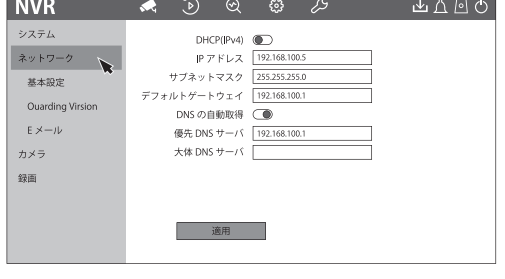
- 2 映像表示画面でマウスの右をクリックし、表示されるメニューから、フルスクリーン終了をクリックし、メニューバーを表示。



- 3 メニューバーから「設定」のアイコンを左クリック。



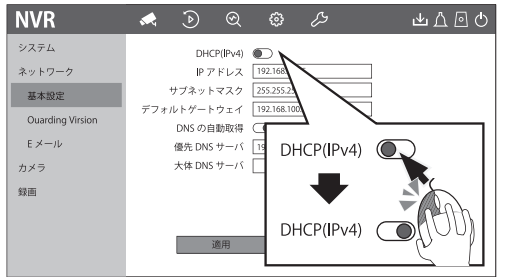
- 4 左のメニューの「ネットワーク設定」を左クリック。



- 5 「基本設定」を左クリック。
※レコーダーに設定するプライベートIPアドレスが決定している場合はSTEP8に進み、各種数値を入力してください。

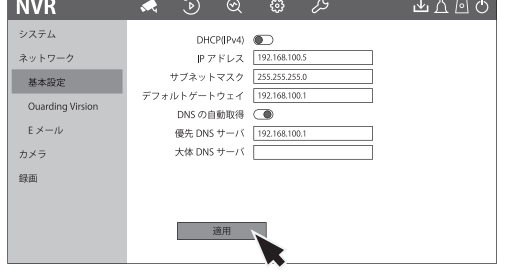


- 6 「DHCP(IPv4)」にチェックを入れる。

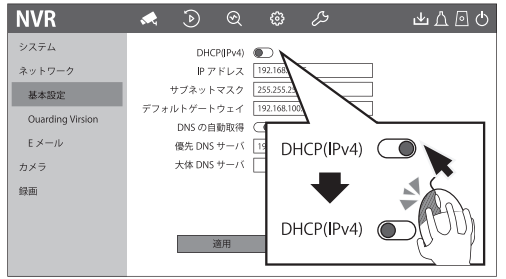


④遠隔で映像を見るための設定

- 7 下部の適用を左クリック。



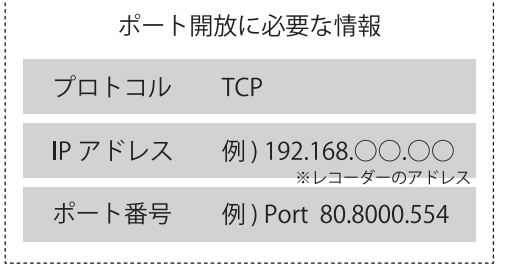
- 8 「DHCP 有効」のチェックを外す。



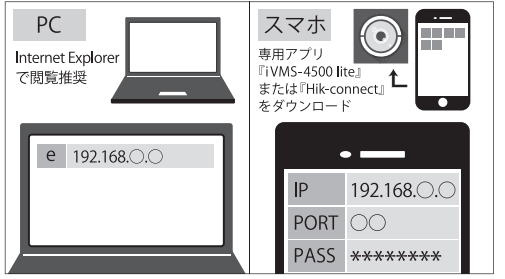
- 9 下部の「適用」をクリック。
これで録画機の設定は完了です。



- 10 ルーターのポート開放を設定。
※設定方法はお持ちのルーターの取扱説明書もしくは、ルーターのメーカーへご確認ください。
(下記の情報をお伝え頂くとスムーズです)



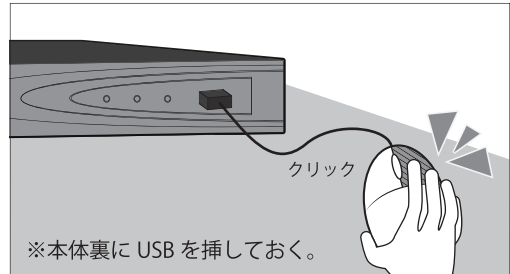
- 11 外部から見るにはルーターのグローバルIPアドレスとポート番号を取得。
ソフトやアプリから取得したIPアドレス・ポート番号・パスワードを入力。



⑤録画映像をUSBに保存するには

1

映像表示画面でマウスの右をクリックし、表示されるメニューから、フルスクリーン終了をクリックし、メニューバーを表示。



※本体裏に USB を挿しておく。

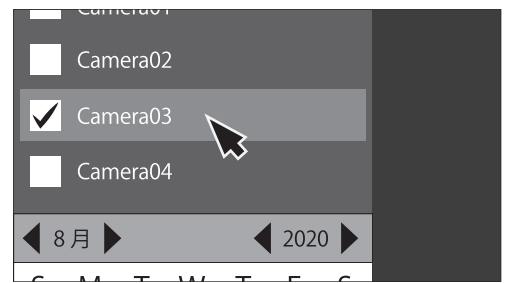
2

画面上部にメニューバーが表示されるので、左から 2 番目の再生アイコンを左クリック。



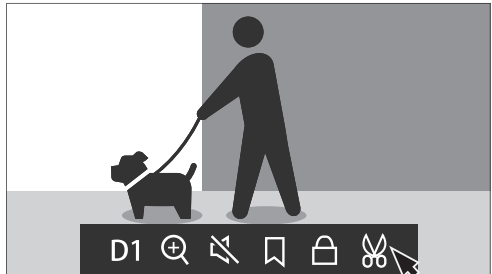
3

左側にカメラリストが表示されるので、USB に保存したい映像が映ったカメラにチェックを入れる。



4

再生画面で保存したいカメラの映像を左クリックし表示されたはさみアイコンを左クリック。



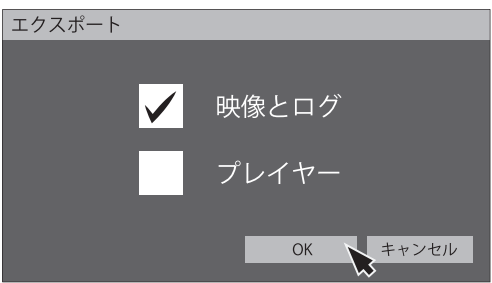
5

開始時間と終了時間を設定し、保存を左クリック。
※30 分程度を推奨



6

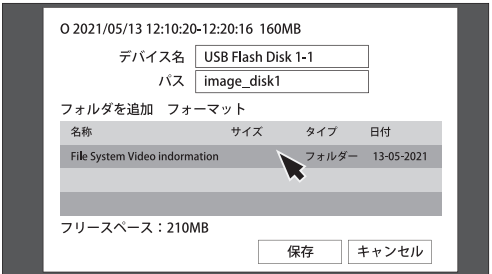
映像とログを選択し、OK をクリック。



⑤録画映像をUSBに保存するには

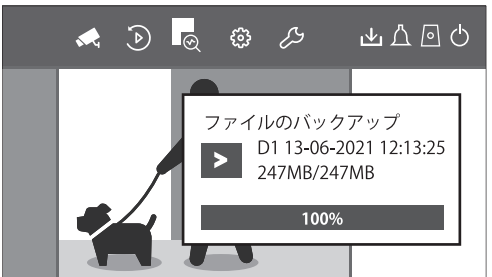
7

内容を確認し保存をクリック。



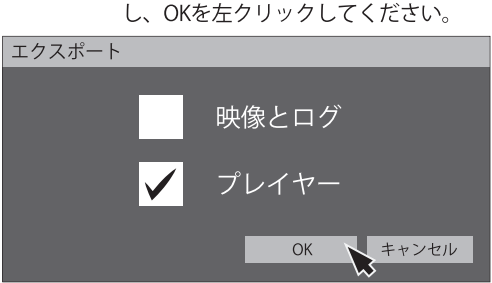
8

バックアップが開始されます。100% になったらバックアップ完了です。USB メモリを抜いてください。



9

USB をパソコンに接続し再生を行います。使用しているソフトによっては、再生できない場合もございます。その際は、⑥の時にプレイヤーを選択し、OK を左クリックしてください。

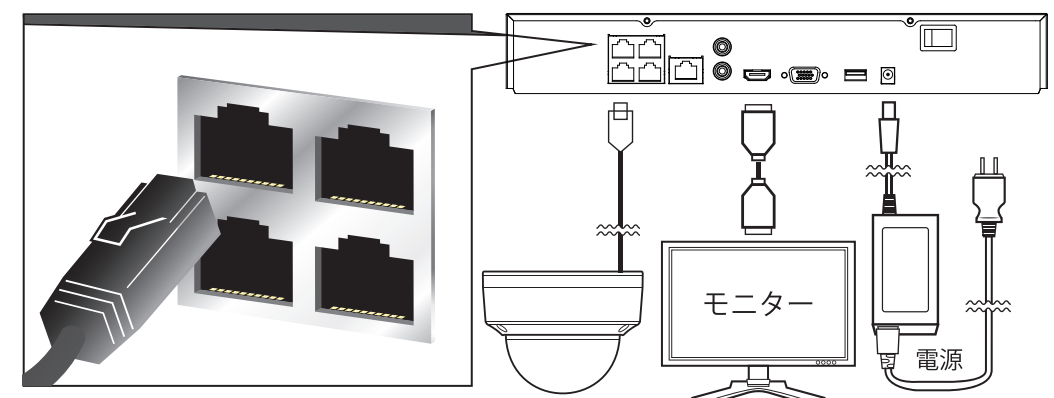


⑧困ったときは

まず確認してください。

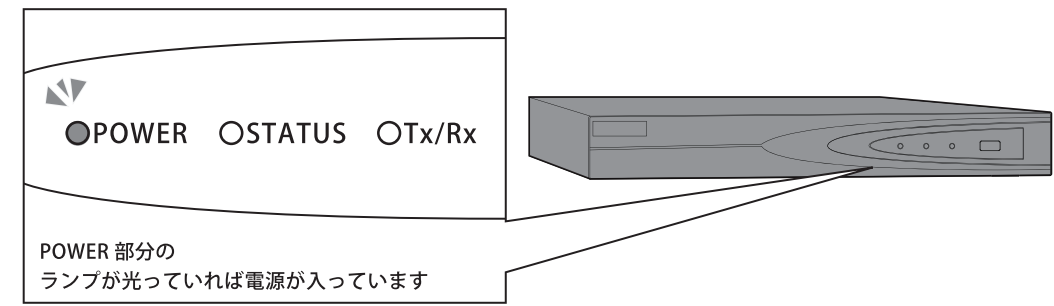
○ しっかり繋いでいますか？

各電源の配線が繋ぐべき場所に繋がっていない場合映像が表示されません。



○ 本機の電源は入っていますか？

レコーダー本体の前面にあるランプが緑色に光っていれば電源は入っています。

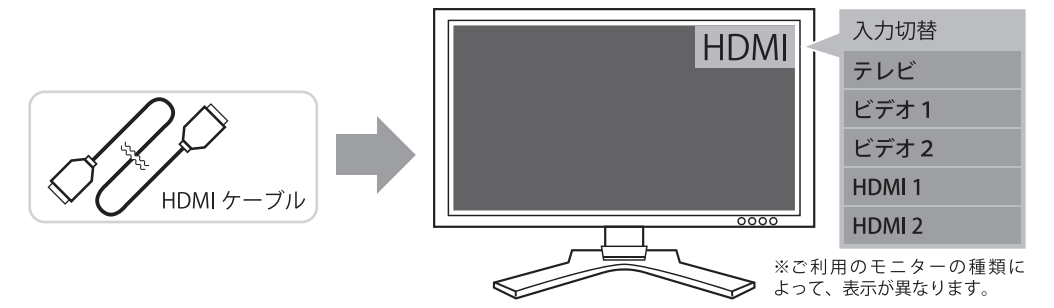


⑧困ったときは

まず確認してください。

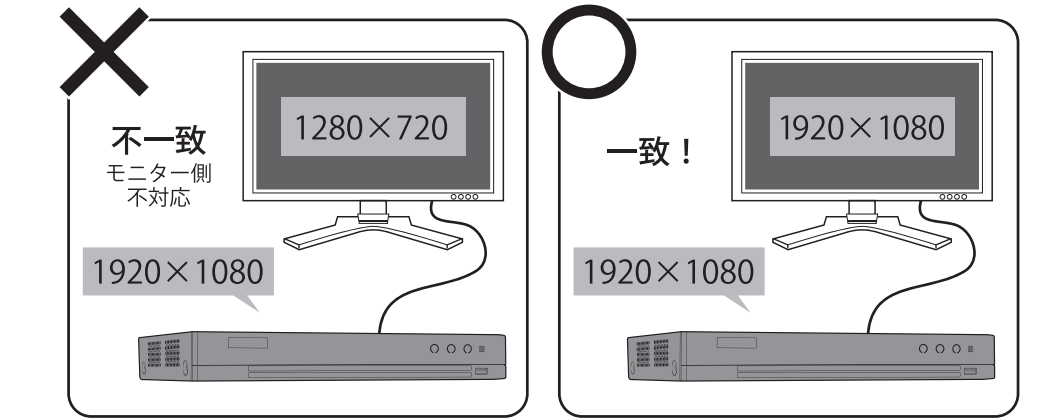
○ テレビ入力を確認しましたか？

本気の映像が映るように、テレビの入力と本機を繋いだ入力に切り替わっているか確認してください。



○ モニターや録画機の解像度

解像度があっていない場合や、フルハイビジョンに対応していないモニターの場合表示ができません。



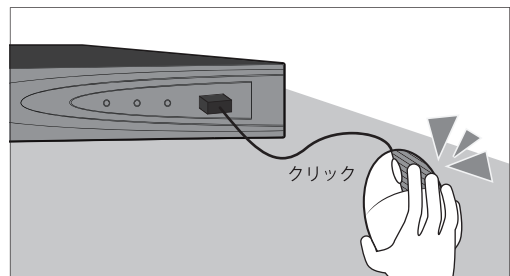
※ 注意 ※

モニター側がフルハイビジョンに対応していない場合はフルハイビジョンでの映像表示ができません。対応したモニターをご使用ください。

⑥日時で検索して再生するには

1

映像表示画面でマウスの右をクリックし、表示されるメニューから、フルスクリーン終了をクリックし、メニューバーを表示。



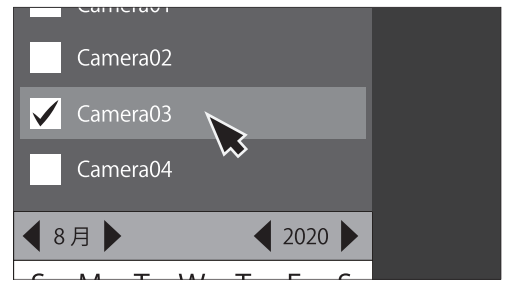
2

画面上部にメニューバーが表示されるので、左から 2 番目の再生アイコンを左クリック。



3

左側にカメラリストが表示されるので、再生したいカメラにチェックを入れる。



4

録画されている日（カレンダーの青い部分）で再生したい日を左クリック。



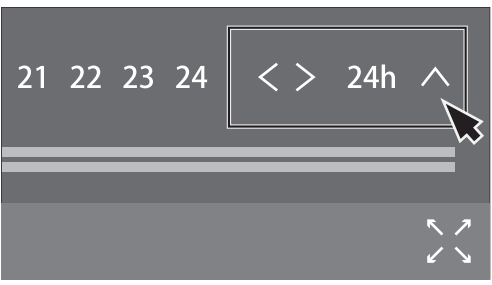
5

再生したい箇所を青いバーから選び、再生ボタンで再生開始。



6

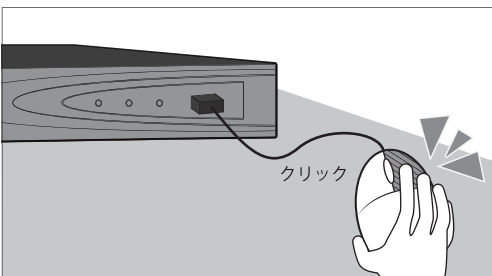
右下の「24h」をクリックすることで、30minから24hまで変更することが出来、検索しやすくなります。



⑦録画機の電源を切るには

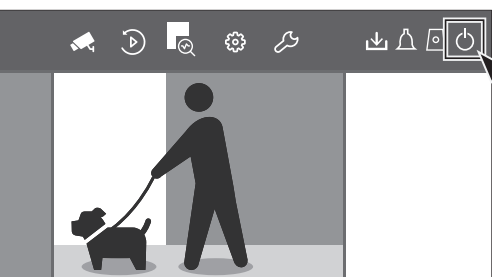
1

映像表示画面でマウスの右をクリックし、表示されるメニューから、フルスクリーン終了をクリックし、メニューバーを表示。



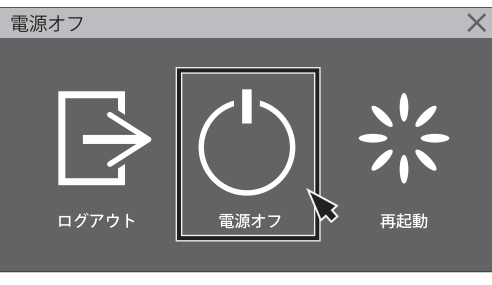
2

画面上部にメニューバーが表示されるので、右上 / 右端の電源オフを押しします。



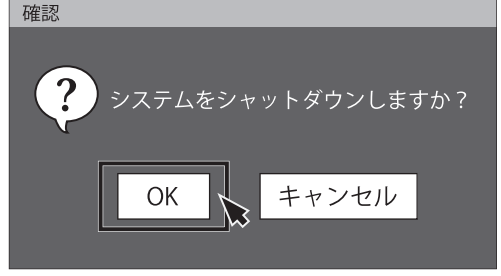
3

電源オフを左クリック。



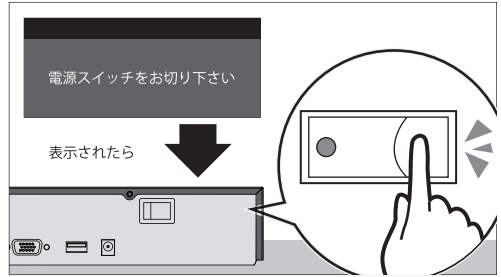
4

OK を左クリック。



5

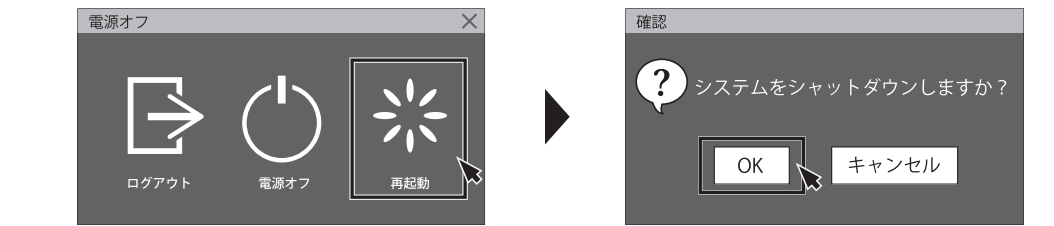
「電源スイッチをお切り下さい」が表示されたら、本体背面のスイッチを切ります。



⑧困ったときは

<機器がフリーズ・動作しない時>

機器が正常動作をしないときなどは機器の再起動により症状が改善することもございますので、正しい手順にて再起動を行って下さい。再起動は『録画機の電源を切るには』の工程に準じて下さい。



⑨よくあるご質問

ご質問	回答
パスワードがわからなくなってしまいました。どうしたら再設定できますか？	初期設定のパスワードは「a1111111」です。お客様が設定された後のパスワードはお客様側で再設定することは出来ません。必ず忘れないようにパスワードをメモしておいて下さい。どうしても再設定が必要な場合は、一度機器を送って頂く必要があります。お問合わせ下さい。
バックアップが途中で止まってしまいました、うまくいきません。	長期間の選択をしていませんか？バックアップは主に証拠部分となる数分の切り出しなどに使用する為、何時間も選択すると時間がかかったり途中で止まってしまいます。5分～10分程度でお試し下さい。
ノートパソコンに映像が出せません。	ノート PC に、HDMI や VGA ケーブルでそのまま接続しても、映像は表示できません。ノート PC の多くは HDMI 端子や VGA 端子が「出力用」のためです。「入力用」の HDMI 端子や VGA 端子がある、モニターやテレビなどをご使用下さい。
カメラの映像ははでているが、操作やメニューがでません。	本体の出力端子に、VIDEO OUT を使用していませんか？VIDEO OUT は補助モニターへの出力用の為、映像表示はできませんが細かい操作や、メニューは表示されません ※例）管理人室モニター：メイン エレベーター前モニター：サブ などの環境で使用

⑩アフターサポート

この商品は「保証書」を別途添付しております。所定事項の記入および記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

正常な使用状態で、保証期間内に万一故障が生じた場合には、保証書記載内容により、お買い上げの販売店（または工事店）が修理いたします。その他の詳細は保証書をご覧ください。

●保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客さまのご要望により有料修理いたします。

●本機（ハードディスクデジタルレコーダー）が故障した場合、稼働していない時間に対する営業損失は補償対象外になります。

修理を依頼されるときは

下記の事項をお買い上げ販売店にご連絡ください。

① 故障の状況（できるだけわしく）

② 品名と品番（RD-RN2504など）

③ お買い上げ年月日（保証書に記入）

④ 製造番号（保証書に記入）

⑤ お名前、おところ、電話番号

■定期点検・保守について

特に監視用などご使用の場合は、定期点検・保守の実施をおすすめします。詳しくは、お買い上げ販売店（または工事店）にご相談ください。

製品についての
お問い合わせ

ネット業界初！サポート専用ダイヤル
☎092-707-2002
[受付時間] (平日) 9:15 ～ 17:00 (土・日・祝) 休