

# 修理依頼書

受付日	
受付番号	

下記内容をご確認・ご記入下さい。  
確認後にサイン頂き、機器送付の際にこの書類も同梱してください。

## ■お客様情報(ご確認頂き、相違ございましたら訂正・ご記入下さい)

お客様名		担当者名	
住所	〒		
電話		FAX	

## ■機器情報(分かる範囲でご記入下さい)

種類・型番		シリアルNo.	
購入日		保証書の有無	有 ・ 無
不具合内容			
経緯またはご要望			

## ■修理依頼についての注意事項 ※必ずご一読下さい※

### ・機器送付について

修理の際、修理センターまでの機器送付は元払い(お客様ご負担)にてお願い致します。  
ご返却の送料についてはアルコムで負担を致します。

### ・HDD、メモリーカード等、記録媒体の修理について

お客様からのお預かりしております、記録媒体を検査・修理する課程におきまして、HDDデータと録画等の設定が全て消去されます。予めご了承下さい。

### ・修理期間について

修理は通常、到着後3~4営業日で検証完了となり、その後お見積りや検証結果を送付致しますが、  
症状によっては長期間のお預かりになる場合がございます。予めご理解下さい。

### ・パスワードや設定について

送って頂く際、レコーダーのパスワードなどを下記にご記入頂き、同梱して下さい。  
パスワードが分からない場合、工場出荷時に戻してからの不具合確認開始となりますのでご了承下さい。

### ・同梱物について

カメラ取付金具や、USBメモリなど、修理対象品に関係の無いものは外して機器をご送付ください。  
紛失または破損した場合の責任は負いかねますので、ご理解ください。  
付属品以外の同梱物(タオル・箱・事前連絡のないケーブル・他社の取説など)は、ご返却できない場合がございます。

レコーダーのパスワード：

上記注意事項を確認頂きましたら、サインをお願いいたします。

会社名(氏名)：

## ■機器送付先

株式会社アルコム 修理センター宛  
812-0013  
福岡県福岡市博多区博多駅東2-2-13 博多駅前ビル6階  
サポートダイヤル:092-707-2002 FAX:050-3033-8944