

修 理 依 頼 書

下記内容をご確認・ご記入下さい。

確認後にサイン頂き、機器送付の際にこの書類も同梱してください。

受付日	
受付番号	

■お客様情報(ご確認頂き、相違ございましたら訂正・ご記入下さい)

お客様名			担当者名	
住所	〒			
案件名				
電話		FAX		

■機器情報(分かる範囲でご記入下さい)

種類・型番		シリアルNo.	
購入日		保証書の有無	有 ・ 無
不具合 内容			
経緯または ご要望			

■修理対応に関するご希望(いずれかにチェックを入れてください)

☐	有償修理時、【¥50,000-】以内であればそのまま代引修理を希望します(主に基板交換の場合)
☐	有償修理時、【¥30,000-】以内であればそのまま代引修理を希望します(主にHDD交換の場合)
☐	有償修理時、【¥20,000-】以内であればそのまま代引修理を希望します(主に内部部品交換の場合)
☐	代引以外の支払い方法希望、または、有償時は金額に関わらず見積書を希望します

※修理費用は着払いでのお支払いとなります(送料・手数料込み)

※価格の案内や発注処理の為、修理品返却に時間が掛かる場合がございます

■修理対応に関する注意事項(確認後チェックを入れてください)

□機器送付について

修理の際、修理センターまでの機器送付は元払い(お客様ご負担)にてお願い致します。

着払い送付時は、送料実費を修理費用、または、保証交換品を代引にて送付致します。

□HDD、メモリーカード等、記録媒体の修理について

お客様からのお預かりしております、記録媒体を検査・修理する課程におきまして、HDDデータと録画等の設定が全て消去されます。保存データは保証範囲外の為予めご了承下さい。

□メーカー修理、作業費用について

アルコム製品以外(Panasonicなど他社メーカー製品)の修理預かりの場合、修理の有無の有無にかかわらず【検証作業費用】を請求致します。(※保証対象の不具合の場合、無償対応となります)

□メーカー修理、作業費用について

送って頂く際、レコーダーのパスワードなどを下記にご記入頂き、同梱して下さい。

パスワードが分からない場合、工場出荷時に戻して不具合確認開始となりますのでご了承下さい。

レコーダーのパスワード：

上記注意事項を確認、同意の上、製品修理を依頼致します。

会社名(氏名)：

■機器送付先

株式会社アルコム 修理センター宛

〒812-0013

福岡県福岡市博多区博多駅東2-2-13 博多駅前ビル6F

サポートダイヤル:TEL:0120-797-083(平日9:15~17:00)

FAX:050-3033-8944