

修理送付・決済方法のご案内

Q1

修理する商品の
保証期間は？

保証期間外
or
不明

保証期間内

Q2

有償の場合
支払い方法は？



代引きで
良い

請求書が
必要です

Q3

希望金額
以内の修理か？
(例:予算30,000円以内)



はい

いいえ

Q4

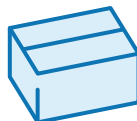
有償の場合
修理品を即ご返却！



※ヤマト運輸でお送りしますので
代引きで修理代金をお支払いください。

保証期間内

サポート窓口へ連絡・受付し
そのまま元払いで送ってください。



請求書や見積書が必要

検証後、お見積りを送付、
同意いただけましたら、
請求書を発行します。



予算オーバー

検証後、お見積りを送付、
同意いただけましたら、
修理を承ります。



修理受付の流れ(他社の場合)

お客様 機器の調子が悪いので相談

他社 電話やメールで内容を確認。修理が必要な場合は修理依頼書送付

お客様 修理品をお客様より元払いにて送付

他社 修理センターにて検証、修理部品の確認

他社 修理費用の見積作成

お客様 お客様に見積もりご案内、注文書発行

他社 注文書受領、支払い請求書発行

お客様 支払い完了

他社 修理作業完了、発送

お客様 お客様先へ納品

手順が
10個も？



お客様の声

修理から返却まで約7~10営業日(2週間程度)かかる
書類を何度もやり取りするのがめんどくさい。
あらかじめ目安で良いので金額を教えて欲しい。

修理受付の流れ(アルコムの場合)

お客様

機器の調子が
悪いので相談



アルコム

電話やメールで内容
を確認修理が必要な
場合は、修理依頼書
送付



お客様

修理品をお客様より
元払いにて送付。
その際に修理希望
予算を記載可能に。



お客様

お客様先へ納品、
代引にてお支払い



アルコム

希望金額内であれば
そのまま修理、送付



アルコム

修理センターにて
検証、修理部品の確認



メリット！

- 工数削減で最短3~4営業日でご返却可能！(代引支払い受付の場合)
 - 初回の修理依頼書以外は全てメール通知のみで返信不要！※お見積もり作成のご案内を除く
 - 目安の金額が分かるので修理の際も安心！もちろん今まで通り代引以外や見積もり作成の対応も可能！
- ※見積もり対応の場合、完了までお時間を頂戴する場合がございます。

